

## **Datenschutz**

Um die Transparenz unserer Datenverwaltungsprozesse zu gewährleisten, haben wir diese Datenschutzerklärung erstellt, die wir stets auf dem neuesten Stand halten werden, um unsere Kunden mit aktuellen und genauen Informationen darüber zu versorgen, was mit den von uns erfassten personenbezogenen Daten geschieht und warum.

In dieser Mitteilung erfahren Sie genau, wer Ihre Daten verarbeitet, warum sie verarbeitet werden und aufgrund welcher Gesetze wir sie verarbeiten dürfen. Wir geben Auskunft darüber, wer Zugang zu Ihren Daten hat und warum. Sie können herausfinden, welche Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können.

## **Verarbeitung personenbezogener Daten**

Bei der Nutzung unserer Website stellen uns unsere Besucher personenbezogene Daten zur Verfügung. Diese persönlichen Daten sind notwendig, um unsere Dienstleistungen zu erbringen.

Wir werden Sie stets um Ihre vorherige Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Marketingaktivitäten bitten, die Sie jederzeit widerrufen können. Ohne Ihre Zustimmung werden wir Ihnen niemals Werbung per E-Mail, SMS, Post oder auf anderem Wege zusenden.

Wir verarbeiten auch Daten aus berechtigten Interessen, zum Beispiel wird aus Sicherheitsgründen die IP-Adresse aller Besucher unseres Webshops aufgezeichnet.

Wenn wir Daten zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen verarbeiten, führen wir vor der Verarbeitung stets eine Interessenabwägung durch.

In einigen Fällen können wir auch Daten an Dritte weitergeben, um unsere Dienstleistungen erfolgreich zu erbringen.

Der Einsatz zusätzlicher Datenverarbeiter und damit die Übermittlung und Verfügbarkeit von Daten kann auch aus anderen Gründen erfolgen, z.B. kann der für den technischen Betrieb der Website eingesetzte Dienstleister Ihre Daten als Datenverarbeiter in unserem Auftrag speichern.

## **Rechtliche Grundlagen**

Wir stützen uns bei der Datenverarbeitung und der Zusammenstellung unseres Informationsmaterials hauptsächlich auf die folgenden Gesetze:

- Gesetz CXII von 2011 über das Recht auf informationelle Selbstbestimmung und Informationsfreiheit
- Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (Allgemeine Datenschutzverordnung, GDPR)

## **Kontaktinformationen**

Für Fragen zur Datenverarbeitung stehen wir unter den folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

- E-Mail: info@alpenpergola.at
- Telefon: +43 664 994 364 29
- Adresse: 9700 Szombathely, Írottató utca 4/B/3

## **Datenschutzbeauftragter**

Unser Unternehmen hat geprüft, ob die Ernennung eines Datenschutzbeauftragten erforderlich ist. Wir sind zu dem Schluss gekommen, dass es in unserem Fall nicht notwendig ist, da wir die Rechtmäßigkeit, Transparenz und Sicherheit unserer Datenverarbeitung auch ohne einen solchen gewährleisten können.

## **Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur auf rechtmäßige, faire und transparente Weise für unsere Besucher. Wir erheben Daten nur für einen eindeutigen Zweck, über den wir die betroffene Person informieren, und nie mehr Daten als zur Erreichung des Zwecks erforderlich sind.

Wir speichern Daten nur für einen begrenzten Zeitraum und löschen sie, wenn sie nicht mehr benötigt werden.

## **E-Mail-Kundendienst**

**Beschreibung:** Bearbeitung von Anfragen und Kunden.

**Verarbeitete Daten:** Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse und Nachricht.

**Rechtsgrundlage:** Erforderlich für die Bereitstellung einer Kontaktmöglichkeit.

**Aufbewahrungsfrist:** 180 Tage ab der letzten Kontaktaufnahme, wenn kein registrierter Kunde, ansonsten 8 Jahre.

## Kundenkonto

**Beschreibung:** Bedienung der Kunden.

**Verwaltete Daten:** Name, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Passwort (gehashte Version), Rechnungsadresse, Telefonnummer, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Stockwerk, Tür.

**Rechtsgrundlage:** Erforderlich für die Bereitstellung von Kontaktinformationen.

**Dauer der Speicherung:** Bis zur Löschung auf Antrag des Kunden.

## Netzwerküberwachung

**Beschreibung:** Zur Gewährleistung der Netzwerksicherheit.

**Verarbeitete Daten:** IP-Adresse und Browser User Agent String.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse (Widerspruch möglich).

**Dauer der Speicherung:** Bis zum Widerspruch.

## Sicherheitsmaßnahmen

Wir unternehmen alle Anstrengungen, um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Durchführung unserer Verarbeitungstätigkeiten zu gewährleisten.

## Unsere Priorität

- Sicherzustellen, dass Ihre Daten nur von unseren Mitarbeitern und Partnern eingesehen werden können, die dazu ausdrücklich ermächtigt wurden.
- Den unbefugten Zugriff, die unbefugte Änderung, die unbefugte Weitergabe oder die unbefugte Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.
- Ihre Daten korrekt zu halten, Datenverluste zu vermeiden und in der Lage zu sein, Ihre Daten im Falle eines Problems wiederherzustellen.
- Sicherzustellen, dass im Falle einer Datenschutzverletzung die Behörden und die betroffenen Personen so schnell wie möglich benachrichtigt werden.

## **Sicherheitsmaßnahmen**

Unsere Website ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die Datensicherheit zu gewährleisten, wobei der Stand der Technik berücksichtigt wird:

- HTTPS-Protokoll für verschlüsselte Datenübertragung.
- Speicherung von Hash-Passwörtern anstelle von Klartext.
- Nutzung von aktuellen Sicherheitsupdates auf Betriebssystemen und Software.
- Verschlüsselung der Kommunikation mit Transport Layer Security (TLS).
- Regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung unserer Sicherheitsmaßnahmen.

## **Datenübermittlung und Datenverarbeiter**

Für die Ausführung von Bestellungen, den technischen Betrieb der Website und andere Zwecke nutzen wir externe Dienstleister. Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in Drittländer.

## **Rechte der betroffenen Personen**

- Zugang zu personenbezogenen Daten: Sie können eine Kopie der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten anfordern.
- Einschränkung der Verarbeitung: Fordern Sie an, dass Ihre Daten nur eingeschränkt verarbeitet werden.
- Widerspruch: Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Rechtsgrundlage ein berechtigtes Interesse ist.
- Datenübertragbarkeit: Sie können Ihre Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format anfordern.

## **Kontakt zur Ausübung Ihrer Rechte**

- E-Mail: [info@alpenpergola.at](mailto:info@alpenpergola.at)
- Telefon: +43 664 994 364 29
- Postanschrift: 9700 Szombathely, Írottató utca 4/B/3

Alle Anfragen werden spätestens innerhalb von 10 Arbeitstagen beantwortet.

## **Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Computer oder Mobilgerät des Nutzers gespeichert werden. Sie ermöglichen es der Website, Aktionen und persönliche Präferenzen des Nutzers zu speichern.

Verwendung von Drittanbieter-Cookies:

- Facebook: Facebook Cookies
- Google: Google Cookies

## **Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, um die Nutzung der Website auszuwerten. Nutzer können die Speicherung von Cookies und die Verarbeitung ihrer Daten durch ein Browser-Plugin verhindern: Google Analytics Opt-Out.

## **Facebook-Pixel**

Die Website nutzt den Facebook-Pixel zur Analyse und personalisierten Werbung. Weitere Informationen finden Sie hier: [Facebook Pixel](#).

## **Cookie-Einstellungen verwalten**

Browser und unsere Website bieten Optionen zur Verwaltung von Cookies. Weitere Informationen finden Sie auf der Registerkarte „Einstellungen“.